

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada masa ini terjadi sangat pesat dan mudah digunakan bagi masyarakat dunia. Teknologi menjadi peran penting bagi kehidupan karena memudahkan dalam kegiatan sehari-hari. Semua kegiatan baik dari bidang pendidikan, bisnis, kesehatan, ekonomi, pariwisata, membuat kegiatan dapat dilakukan secara efisien dan efektif.

Saat ini Internet adalah alat bisnis yang memenuhi kebutuhan informasi dan menciptakan sistem hubungan yang efektif antara perusahaan dan konsumen, serta semua elemen lingkungan bisnis eksternal. Peran Internet dalam proses globalisasi bisnis dan memperoleh signifikansi ilmiah dan praktis yang penting (Krylova & Volozhaninova, 2022).

Internet menawarkan suasana yang kaya bagi calon wisatawan untuk mendapatkan keakraban, mengambil informasi dan sumber daya terkait perjalanan. Semakin banyak perusahaan pariwisata dan perhotelan telah mengalihkan perhatian mereka ke peluang bisnis baru di Web (Elci, Abubakar, Ilkan, Kolawole, & Lasisi, 2017).

Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan tersebut diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu (Iftikhar, Hasim, & Hendrarto, 2019).

Sebelum orang menginap pada suatu hotel, orang tersebut harus melakukan reservasi hotel terlebih dahulu. Reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai

dengan adanya proses tukar-menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepahaman mengenai produk dapat terwujud (Yuniasari, 2019).

Penelitian mengenai pembangunan aplikasi reservasi hotel berbasis hotel merupakan bukan hal yang baru saat ini, dilihat dari adanya beberapa penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa dan peneliti lainnya. Diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Anharudin dan Haggi Abdau Nasser mahasiswa Universitas Serang Raya dengan judul penelitiannya yaitu Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web di tahun 2020. Penelitian ini menjelaskan mengenai pembangunan sebuah aplikasi berbasis web pada hotel mitra sono untuk melakukan reservasi kamar. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah sistem booking kamar dan proses laporan yang sebelumnya dilakukan secara booking dan sekarang sudah dibuat sebuah aplikasi yang berbasis website. Untuk membantu karyawan dalam pelayanan secara efisien, efektif dan mempermudah pelanggan mendapatkan sebuah kamar.

Penelitian dengan tema yang sama juga dilakukan oleh Galih Ashari Rakhmat dan Teguh Agung Prabowo dengan judul penelitian Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Wiwi Perkasa 2. Penelitian ini membangun sebuah aplikasi prototipe staycation yaitu aplikasi pemesanan atau reservasi hotel yang dilakukan secara online dan operator dari hotel dapat melakukan pengelolaan data kamar pada hotel tersebut.

Berdasarkan dari uraian tersebut, maka dapat pula dilakukan penelitian hal yang serupa tentang pembangunan aplikasi reservasi hotel lainnya yang sekaligus dapat memberikan solusi dari permasalahan diatas. Penelitian tentang pembangunan aplikasi reservasi hotel berbasis web dapat menjadi salah satu solusi dalam melakukan reservasi hotel secara online dan dapat melihat ketersediaan kamar dan fasilitasnya. Dan pada pihak manajemen dapat mengelola data kamar dan laporan pada hotel.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi rerservasi hotel?

- b. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat menampilkan fasilitas hotel dan melakukan pemesanan kamar hotel tanpa harus datang ke tempat ?

1.3. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- a. Memanfaatkan website sebagai salah satu solusi dalam menyelesaikan masalah dalam melakukan pemesanan kamar hotel.
- b. Berbagi pengetahuan dan pengalaman mengenai penelitian di bidang perhotelan dengan memanfaatkan teknologi saat ini.

1.4. Tujuan Penelitian

Sedangkan yang menjadi tujuan penelitian dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan membangun sebuah website yang dapat melakukan pemesanan kamar hotel.
- b. Merancang dan membangun sebuah aplikasi berbasis *website* sebagai media sistem informasi bagi pihak manajemen hotel dalam melakukan pemesanan kamar hotel oleh konsumen.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis yakni dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan pemesanan kamar hotel dan melihat fasilitas hotel.
- b. Mengasah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi yang berbasiskan website.

1.6. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah fokus terhadap pokok permasalahan dan tidak keluar dari ruang lingkup pembahasan, maka pada skripsi yang dibuat penulis membatasi permasalahan tersebut sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan dengan membangun sebuah website yang akan digunakan untuk melakukan pemesanan hotel dan menampilkan fasilitas hotel.

- b. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan untuk menyimpan data pada database menggunakan *MySQL*.

1.7. Metodologi

Metodologi pengerjaan skripsi yang digunakan meliputi beberapa langkah sebagai berikut :

1.7.1. Mengumpulkan Data yang diperlukan

Metode yang dilakukan supaya penyusunan skripsi ini dapat dilakukan dengan benar sesuai dengan prosedur dalam penulisan skripsi, diantaranya berupa pengumpulan data yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini yaitu :

- a. Data Primer

Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data hotel secara observasi yang digunakan dalam membangun website.

- b. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diambil dari berbagai sumber, seperti review jurnal ilmiah atau buku-buku referensi yang dapat membantu dalam penulisan skripsi serta pengambilan data lainnya seperti hasil wawancara terhadap narasumber yang ahli di bidang yang sama dengan objek yang diteliti serta mengumpulkan data dengan melakukan observasi atau ujicoba terhadap sistem yang mendukung dalam penelitian ini.

1.7.2. Memilih Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model *Waterfall*. *Waterfall* merupakan metode pengembangan sistem informasi yang dimana pengerjaannya dilakukan secara bertahap. Metode ini cocok untuk sistem informasi yang mempunyai kompleksitas rendah.

1.8. Kerangka Berpikir

Berikut dibawah ini adalah hasil dari kerangka berpikir :



Gambar 1.8 Kerangka Berpikir

1.9. Tabel Perencanaan Penelitian

Kegiatan	1	2	3	4	5
Studi Literatur	■				
Mengusulkan Judul	■				
Membuat Draft Bab 1		■			
Membuat Draft Bab 2		■			
Membuat Draft Bab 3		■			
Seminar Proposal			■		
Membuat Draft Bab 4				■	
Membuat Draft Bab 5				■	
Sidang Tugas Akhir					■

Tabel 1.9 Perencanaan Penelitian